

Identification du plaignant	
Nom :	
Société :	
Adresse :	
Téléphone/ Fax:	
e-mail :	

Objet de la plainte ou de l'appel	
Objet :	
Reçu le :	
Réceptionnée par :	Accusé de réception le :
Formulaire ouvert par le RQ le :	

Analyse	
Détermination de la validité:	
Traitement:	<i>(classement, demande d'explications...)</i>
Envoi d'un courrier au plaignant ou au requérant	
Date :	
Chargé de la direction :	Signature

Explications de l'organisme	justifiées	pas justifiées
Dossier clôturé le :		
Références à d'autres dossiers :		
Courrier d'information au client sur la conclusion et décision du traitement de l'appel ou la plainte		
RQ :		Signature